

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности**

**Б1.В.02 ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ
ПСИХОЛОГА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): психология личности

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Тренинг развития профессионально важных качеств психолога»
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Преподаватель Кафедры психологии личности Д.П. Ткаченко

Ответственный редактор

Доктор психологических наук, профессор В.Р. Орестова

УТВЕРЖДЕНО

№ 24 от 03.06.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование и развитие профессионально важных качеств психолога, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов.

Задачи:

- расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения;
- отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- активизация процесса самопознания и самоактуализации;
- овладение навыками эффективного слушания;
- расширение диапазона творческих способностей.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: основные концепции профессионального становления личности и закономерности профессионального роста Уметь: выявлять психологические потребности аудитории, соотносить теоретические положения профессиональной деятельности с ее целями, задачами и практическими технологиями реализации. Владеть: приемами эффективной коммуникации, современными технологиями осуществления ключевых видов профессиональной деятельности (диагностика, коррекция, просвещение, консультирование)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг развития профессионально важных качеств психолога» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины «Тренинг развития профессионально важных качеств психолога» необходимы знания, умения, владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Профессиональная этика», «Психология конфликта», «Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии», «Психологическое проектирование» и производственной практики.

В результате освоения дисциплины «Тренинг развития профессионально важных качеств психолога» формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин:

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Раздел 1 Межличностное взаимодействие. Невербальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Эмпатическое слушание.	2			5			10	Реферативная работа
2	Раздел 2 «Я-концепция» и способы эмоциональной саморегуляции	2			5			10	Реферативная работа
3	Раздел 3 Рефлексии «Я-концепции» различных направлениях практической психологии	2			10			12	Реферативная работа
4	Раздел 4 Интегрированный опыт «Я-концепции» как зрелой субличности профессионального психолога.	2			8			12	Реферативная работа
5	<i>зачет</i>	2							<i>зачет</i>
	Итого:				28			44	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Раздел 1 Межличностное взаимодействие. Невербальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Эмпатическое слушание.	3			4			12	Реферативная работа
2	Раздел 2 «Я-концепция» и способы эмоциональной саморегуляции	3			4			12	Реферативная работа
3	Раздел 3 Рефлексии «Я-концепции» в различных направлениях практической психологии	3			4			18	Реферативная работа
4	Раздел 4 Интегрированный опыт «Я-концепции» как зрелой субличности профессионального психолога.	3			4			14	Реферативная работа
5	<i>зачет</i>	3							<i>зачет</i>
	Итого:				16			56	

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Раздел 1 Межличностное	Психологическая сущность и психологическая природа межличностного взаимодействия.

	взаимодействие. Невербальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Эмпатическое слушание.	Формулирование групповых правил работы в тренинге. Заключение Психологического контракта на работу в тренинге. Осознание типичных трудностей в общении. Этапы коммуникативного процесса. Закономерности эмпатического восприятия вербальной информации. Роль активного и пассивного слушания.
	Раздел 2 «Я-концепция» и способы эмоциональной саморегуляции.	Индивидуальные особенности восприятия и выражения эмоций. Осознание и вербализация чувств. Упражнения, направленные на активизацию внутренних ресурсов личности и регуляцию эмоциональных состояний.
	Раздел 3 Рефлексии «Я-концепции» в различных направлениях практической психологии	Рефлексии «Я-концепции» и фиксированной эмоциональной установки. «Я-концепция» и особенности коммуникативного процесса в психодинамическом, когнитивно-поведенческом, экзистенциально-гуманистическом направлениях психологии и в технологии тренинга позитивной психодрамы.
	Раздел 4 Интегрированный опыт «Я-концепции» как зрелой субличности профессионального психолога.	Экспертная оценка профессионально важных качеств Профессионального психолога. Упражнения, направленные на развитие профессионального самосознания.

Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Образовательные технологии
	Раздел 1 Межличностное взаимодействие. Невербальная коммуникация. Вербальная коммуникация. Эмпатическое слушание.	Практическое занятие 1-2 (1) Самостоятельная работа	Лекция-беседа Учебно-тренинговая игра Анализ проблемных ситуаций. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Раздел 2 «Я-концепция» и способы эмоциональной саморегуляции.	Практическое занятие 3-6 (3) Самостоятельная работа	Лекция-беседа Учебно-тренинговая игра Анализ проблемных ситуаций.
	Раздел 3 Рефлексии «Я-концепции» в различных направлениях практической психологии	Практическое занятие 7-12 (4-6) Самостоятельная работа	Лекция-беседа Учебно-тренинговая игра Анализ проблемных ситуаций.

Раздел 4 Интегрированный опыт «Я-концепции» как зрелой субличности профессионального психолога	Практическое занятие 13 (7). Самостоятельная работа	Лекция-беседа. Учебно-тренинговая игра Анализ проблемных ситуаций.
---	--	--

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Текущий контроль осуществляется в виде оценок контрольной работы и выполнения заданий на практических занятиях. Контрольная работа проводится на четвертом и шестом практическом занятии, выявляет сформированность системы знаний о сущности общения, функциях и уровня; критериях и условиях развития в онтогенезе и оценивается до 15 баллов. Максимальная оценка выполнения каждого практического занятия – 5 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен.

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
5 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
– 67			D
– 55	удовлетворительно	E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Понятие «коммуникация» и представления о целях коммуникативного тренинга.
2. Сравнительная структура коммуникативного акта (на примере психодраматической, гештальт- и трансактной модели).
3. Клиент-консультант: сложности и трудности в процессе коммуникации.
4. Влияние неосознаваемых внутриличностных конфликтов на общение.
5. «Я-концепции» и значение особенностей индивидуального восприятия.
6. Основные правила работы в коммуникативном тренинге.
7. Роль рефлексии в осознании проблем в коммуникации.
8. Влияние организации пространства в межличностном общении (дистанции общения).
9. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции общения.
10. Позиции партнеров в общении (вертикальные, горизонтальные, РВД – позиции).
11. Основные закономерности восприятия вербальной информации.
12. Технология активного слушания.
13. Технология пассивного слушания.
14. Технология эмпатического слушания.
15. «Я-концепции» и этапы коммуникативного процесса (на примере технологии присоединения).
16. Личностные особенности и врожденные факторы, осложняющие общение.
17. Общение в стрессовой ситуации.
18. Основные стили общения в модели В. Сатир.
19. Особенности проявления манипуляции в общении (в модели Э. Берна).
20. Особенности восприятия и выражения эмоций.
21. Невербальные способы эмоционального самовыражения.
22. Осознание и вербализация чувств.
23. Деструктивное воздействие подавления эмоций на личность и здоровье человека.
24. Представления о направлении заданий и упражнений в группе тренинга: перечень и анализ психотехник и упражнений.
25. Рефлексия собственного опыта прохождения уровней групповой динамики: отдельный индивид и его внутриличностная динамика; формирование и развитие межличностных отношений; целостная ситуация в группе.
26. Рефлексия причин и условий проявления группового эффекта в тренинге.
27. Основные групповые психотерапевтические факторы, проявившиеся в тренинге: иллюстрация примерами.
28. Личность и типопредставительные особенности профессионального психолога, а также представления студента о квалификационных требованиях к профессиональной коммуникации психолога: рефлексия проделанного задания и упражнений.

29. Подготовка и основные правила поведения группы в тренинге: иллюстрация примерами.
30. Субъективное представление о проявлении и видах сопротивления в группе: иллюстрация примерами.
31. Опыт субъективного наблюдения о стадиях развития групповой динамики в группе: иллюстрация примерами.
32. Наблюдение признаков переходного этапа развития группы и иллюстрация примерами: перечень и анализ психотехник и упражнений.
33. Рефлексия субъективного опыта участия в техниках и упражнениях переходного этапа развития группы: иллюстрация примерами.
34. Опыт субъективного участия в продуктивной и завершающей стадии группы: рефлексия психотехники и упражнений.
35. Прелиминарная встреча и формирование ожиданий, представление о шерринге: опыт и рефлексия.
36. Рефлексия субъективного опыта участия в группе и ожидания в группе наблюдателей.
37. Субъективная и объективная проблемы оценки эффективности групповой работы.
38. Результативность тренинга и общепринятые принципы: активность, обратная связь, «здесь и теперь», доверительность, конфиденциальность, экологичность и др.
39. Основные принципы и формы групповой дискуссии в тренинге: примеры и анализ упражнений.
40. Обучающий эффект группового взаимодействия в тренинге: примеры и иллюстрации.
41. Начальные представления о классификации психотехнических игр и их примеры.
42. Примеры применения игрового метода разрешения конфликта в тренинге.
43. Наблюдения и примеры игры-защиты от манипуляций: рефлексия.
44. Наблюдения, субъективный опыт и примеры из игры для развития интуиции.
45. Наблюдения, субъективный опыт и примеры позиционной игры.
46. Наблюдения, опыт и примеры игры-коммуникации.
47. Наблюдения и опыт применения элементов эмоциональной саморегуляции.
48. Базовые представления о глазодвигательных стратегиях.
49. Проективный рисунок в коммуникативном тренинге: рефлексия.
50. Начальные представления о глазодвигательных стратегиях неконгруэнтного сообщения.
51. Субъективный опыт проживания эмоций методом включенного наблюдения в группе: перечень и анализ психотехник и упражнений.
52. Определение репрезентативных систем: иллюстрации и примеры.
53. Развитие коммуникативных навыков и умений в тренинге: опыт, техники, подходы.
54. Личный опыт установления партнерских отношений в тренинге и элементарные признаки раппорта: рефлексия и примеры из тренинга.
55. Рефлексия личного опыта невербального присоединения и ведения. Первоначальные навыки перекрестных способов присоединения: рефлексия.
56. Горизонтальные дистанции коммуникации в тренинге: иллюстрации.
57. Тренировка личностной толерантности и ее рефлексия в условиях недостаточной информационной определенности: иллюстрация примерами.
58. Рефлексия принятия безоценочной позиции в ситуации устанавливаемого раппорта.
59. Общие представления о вертикальных дистанциях общения и примеры в группе тренинга: перечень и анализ психотехник и упражнений.
60. Опыт личного участия в упражнениях по развитию сензитивности: рефлексия в группе тренинга.
61. Невербальные паттерны общения: психофизиологические характеристики и стили.
62. Экстравербальные паттерны общения: психофизиологические характеристики.

63. Вербальные паттерны общения и базовые представления о предикатах.
64. Начальные представления о поверхностной и глубинной структуре сообщения.
65. Начальные навыки эмпатического слушания в группе тренинга профессионального самоопределения студента-психолога: перечень и анализ психотехник и упражнений.
66. Опыт и рефлексия активного слушания в сборе искаженной и пропущенной информации: психотехники и упражнения.
67. Представление о субличности «Я-концепция профессионального психолога».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/398409>
2. Профессиональная речь: культурная, публичная, деловая : учебник / А.К. Михальская. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 359 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/995534>
3. Гойхман, О. Я. Система тренингов по речевой коммуникации в общей структуре подготовки специалистов по связям с общественностью, туризму и сервису [Электронный ресурс] / О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова // Связи с общественностью в деловой сфере: коммуникативные, социальные, политические аспекты. – Калининград: Аксиос, 2009. Режим доступа <http://znanium.com/bookread.php?book=365073>

Дополнительная литература:

1. Григорович, Л. А. Введение в профессию "психолог" [Текст] : учебное пособие / Л. А. Григорович. - М. : Гардарики, 2006. - 192 с. - (Psychologia universalis). - Гриф УМО "Допущено".
2. Зайцева, Т. Теория психологического тренинга [Текст] : учебное пособие / Т. Зайцева. СПб. : Речь ; М. : Смысл, 2005. - 80с
3. Москвитин П.Н., Фаттахов Ш.Л. Выход из наркотического тупика: метод позитивной психодрамы. [Текст]: учебное пособие /П.Н. Москвитин, Ш.Л. Фаттахов – Новокузнецк, МНИП «Эгрегор».- 2005– 288 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Liber.rsuh.ru	Научная библиотека РГГУ (ЭБС)
Mospsy.ru	Московский психологический журнал

Дополнительные ресурсы:

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

Раздел 1. Межличностное взаимодействие.

Практическое занятие 1.

- Психологическая сущность и психологическая природа межличностного взаимодействия.
- Формулирование групповых правил работы в тренинге.
- Роль рефлексии «Я-концепции» в конструктивной коммуникации.

Упражнения, направленные на развитие и рефлексия Я-концепции. Упражнение «Ассоциации». Тренинг «Мой портрет глазами группы». Тренинг «12 ликов Я».

- Невербальная коммуникация.
- Роль невербальной коммуникации в общении
- Позиция партнеров в общении по В. Сатир.

Упражнение «Говорящее и молчащее зеркало». Упражнение «Прочитай мои мысли». Упражнение «Отзеркаливание».

Практическое занятие 2.

- Вербальная коммуникация.
- Этапы коммуникативного процесса.
- Технология высказываний в тренинге.
- Эмпатическое слушание.
- Закономерности эмпатического восприятия вербальной информации.
- Роль активного и пассивного слушания.

Упражнения, направленные на развитие эмпатического слушания. Упражнение «Процесс обучения», упражнение «Человек на своем месте». Упражнение «Слушать и слышать».

Раздел 2. Я-концепция и способы эмоциональной саморегуляции.

Практическое занятие 3-6

- Индивидуальные особенности восприятия и выражения эмоций.
- Осознание и вербализация чувств.
- Конструктивное воздействие управляемых эмоций на личность и здоровье человека, специфика проявлений чувств в экстремальной ситуации.

Упражнения, направленные на активизацию внутренних ресурсов личности и регуляцию эмоциональных состояний. Упражнение «Предай эмоцию». Упражнение «Уровень счастья». Направленная визуализация: мотив «Лодка», мотив «Куст роз».

Раздел 3. Рефлексии «Я-концепции» в различных направлениях практической психологии.

Практическое занятие 7

- Рефлексия «Я-концепции и фиксированной эмоциональной установки».
- Эмоционально-ролевой сценарий.
- Психотехнологии распознавания эмоционально-ролевого сценария.

Тренинг «Моя эмоциональная установка». Упражнение «Выявление доминирующих и вытесненных эмоций», упражнение «Разговор со сменой позиции», упражнение «Метафора проблемы».

Практическое занятие 8

- Проявления в коммуникации механизмов переноса и контрпереноса.
- Психологические понятия перенос и контрперенос.
- Рефлексия механизмов переноса и контрпереноса.

Упражнение «Плохой психолог». Упражнение «Три консультанта». Упражнение «разговор субличностей».

Практическое занятие 9

- Особенности коммуникативного процесса в психодинамическом направлении психологии.
- Психологический тренинг на развитие субъектности и Я-концепции.

Упражнение «Вредные клиенты», упражнение «Первое впечатление», упражнение «Мы и они». Деловая игра «Детективное расследование».

Практическое занятие 10

- Особенности коммуникативного процесса в когнитивно-поведенческом направлении психологии.
- Психотехники когнитивно-поведенческого направления.

Упражнение «Точка зрения», упражнение «Ты мне – я тебе», упражнение «Открытая коммуникация». Игра «Необитаемый остров».

Практическое занятие 11

- Особенности коммуникативного процесса в экзистенциально-гуманистическом направлении.
- Основные принципы и правила проведения тренинга.
- Психотехнологии экзистенциально-гуманистического направления.

Тренинг «Зубы дареного коня». Упражнение «Коридор просветления». Тренинг «Моя тайная комната», упражнение «Образ внутреннего мира».

Практическое занятие 12

- Особенности коммуникативного процесса в технологии тренинга позитивной психодрамы.
- Современные психотехнологии тренинга позитивной психодрамы.

Тренинг «Я-образ». Тренинг «Каким я буду через 20 лет».

Раздел 4. Интегрированный опыт «Я-концепции» как зрелой субличности профессионального психолога.

Практическое занятие 13

- Экспертная оценка профессионально важных качеств профессионального психолога. *Упражнения, направленные на развитие самосознания. Упражнение «Мой портрет в лучах солнца». Упражнение «Мой профессиональный портрет». Упражнение «Профессиональные ситуации».*

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Поскольку эссе как тип задания отнесено к претензии студента на высший уровень овладения материалом, менее всего хотелось бы при его чтении столкнуться с набором банальных формулировок или с неряшливым исполнением задуманного. Эссе ни в коей мере не является ни незначительной вариацией конспекта монографии, ни сравнительно вольным пересказом прочитанного. В то же время следует помнить, что в данном случае речь идёт не о создании литературного произведения (в каком случае вольный полёт мысли автора мог бы только приветствоваться), а о написании размышлений по мотивам прочитанного, которые должны продемонстрировать глубину овладения материалом.

Строгой структуры у такой работы быть не может, хотя студент сам волен дробить или нет текст на какие-либо части. Для написания эссе следует выбрать предмет обсуждения, которые помогают раскрыть какую-либо проблему по психологии общения. Предварительно необходимо согласовать его тему с преподавателем. Лучше всего, если уже формулировка темы будет в хорошем смысле слова оригинальной, возможно, изначально полемической.

Эссе не должно быть насыщено общими фактами и другими сведениями – всё это следует узнать, но оставить за пределами текста. Высказанные мысли должны быть оригинальными или хотя бы претендовать на оригинальность – а для того автору, взявшемуся за его написание, следует узнать, что уже исследовано, изучено зарубежными и отечественными учеными по предмету исследования. Эссе не должно быть слишком большим: допустимый объём может колебаться между четырьмя и семью страницами текста 14 кеглем с полуторным интервалом (иными словами, между 7000 и 13000 печатных знаков с пробелами).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Тренинг развития профессионально важных качеств психолога» является вариативной частью блока дисциплин учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» (бакалавриат). Дисциплина реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского кафедрой психологии личности.

Цель дисциплины: формирование и развитие профессионально важных качеств психолога, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов.

Задачи:

- расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения;
- отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- активизация процесса самопознания и самоактуализации;
- овладение навыками эффективного слушания;
- расширение диапазона творческих способностей.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные концепции профессионального становления личности и закономерности профессионального роста

Уметь: выявлять психологические потребности аудитории, соотносить теоретические положения профессиональной деятельности с ее целями, задачами и практическими технологиями реализации.

Владеть: приемами эффективной коммуникации, современными технологиями осуществления ключевых видов профессиональной деятельности (диагностика, коррекция, просвещение, консультирование).

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ, промежуточная аттестация - в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОП ВО

(название)

(подпись, ф.и.о.)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины _____
(название дисциплины)

по направлению подготовки (специальности) _____

на 20__/20__ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

1.1.;

1.2.;

...

1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

2.1.;

2.2.;

...

2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

3.1.;

3.2.;

...

3.9.

Составитель
дата

подпись

расшифровка подписи