

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

*«Российский государственный гуманитарный университет»*  
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра социологии организаций и социальных технологий

### Социология управления

### Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Образовательная программа бакалавриата

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения (очная, очно-заочная)

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2021

## ***СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ***

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доктор социологических наук, доцент, профессор Иванова Е.И..

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социологии  
организаций и социальных технологий  
№ 6 от 26.04.2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **1. Пояснительная записка**

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы семинарских занятий

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины**

#### **Цель дисциплины:**

Формирование знаний о закономерностях управленческой деятельности, о содержании управленческих отношений в обществе, социальных группах, организациях, а также практических навыков обоснования и диагностирования управленческих отношений.

#### **Задачи дисциплины:**

- усвоить теоретические истоки социологии управления; историю становления основных концепций социологии управления;
- изучить сущность, содержание и структуру социального управления;
- усвоить алгоритм социального управления, использование мотивации, коммуникации, контроля, планирования, прогнозирования и целеполагания в процессе управления
- определить роль и функции социальных институтов управления в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальном управлении;
- овладеть знаниями о механизмах социального управления, о социальных технологиях управления;
- овладеть методами социологического анализа управленческих процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач социального управления, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования управленческих отношений и управленческой деятельности.

### **1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине**

#### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

ПК-2.1 - Знает и критически оценивает основные теории мотивации, лидерства и власти

ПК-2.2 - Демонстрирует способность использовать в профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач

В результате изучения дисциплины студенты должны:

иметь представление: о месте социологии управления в системе социологических знаний; о связи категорий и законов социологии управления с категориями и законами смежных социально-гуманитарных и профессиональных дисциплин; об основных школах, этапах формирования, проблемах социологии управления и ее современном состоянии;

з н а т ь:

- базовые категории социологии управления;
- структуру и методы социологического познания процессов управления, отличительные признаки теоретического и эмпирического уровней социологического изучения явлений управления;
- эволюцию концепций социального управления;
- особенности и структуру общества как объекта управления;
- социальные институты управления;
- концепции социального управления в организации;
- типы власти, механизм ее реализации;
- концепции лидерства, стили руководства;
- способы мотивации и стимулирования труда;
- подходы к управлению конфликтными процессами;
- особенности обоснования и реализации управленческих решений в социальном управлении;
- проблемы девиантного поведения и патологии в социальном управлении;
- роль организационной культуры в управлении и ее национальные особенности;
- социологические способы обоснования риска в управленческих решениях;
- организационное развитие и инновации в социальном управлении;

у м е т ь:

- интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований управленческих отношений;
- анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии управления;
- самостоятельно осуществлять анализ результатов социологических исследований по актуальным проблемам социального управления, а также прогнозов, проектов, концепций и стратегий социального развития общества и организаций;

в л а д е т ь:

- категориальным аппаратом, навыками приобретения, пополнения и реализации социологических знаний в области социологии управления;

- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу;
- навыками публичных выступлений по актуальным проблемам социологии управления и социального управления.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин. Дисциплина опирается, на компетенции сформированные в результате изучения дисциплин: «Власть и общество» и «Социология».

Дисциплина «Социология управления» является предшествующим для таких дисциплин, как «Основы управления персоналом», «Государственная и муниципальная служба».

## 2. Структура дисциплины и виды учебной работы

### а) Для очной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 76 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 14 часов, семинары – 14 часов, самостоятельная работа студента – 48 часа.

### Структура дисциплины (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	1. Социология управления как отрасль социологического знания	5	2		2	Собеседование
2.	2. Генезис и развитие научных идей управления	5	1		2	Оценка подготовки
3.	3.Классическая школа научного управления, теории социального управления	5	1	2	4	Оценка подготовки
4.	4. Российская школа социального управления	5	2	2	2	Оценка подготовки
5.	5.Сущность, формы, методы социального	5	2	2	2	Оценка подготовки

	управления					
6.	6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления	5	2	2	4	Оценка подготовки, ролевая игра
7.	Текущая аттестация	5			6	Контрольная работа
8.	7. Управленческие решения и управленческая деятельность	5	1	2	4	Оценка подготовки, ролевая игра
9.	8. Стили и модели управления, социальное партнерство	5	1	1	4	Оценка подготовки
10.	9. Управление в социальной организации	5	1		2	Оценка подготовки
11.	10. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности	5	1		4	Деловая игра
12.	11. Личность, группы и команды в управленческой деятельности	5		1	2	Оценка подготовки
13.	12. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении	5			4	Собеседование
14.	Промежуточная аттестация (зачет)	5		2	6	Контрольное тестирование
	<b>Итого (часов)</b>		14	14	48	

### б) Для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 76 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 8 часов, семинары – 12 часов, самостоятельная работа студента – 56 часа.

### Структура дисциплины (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной
-------	-------------------	---------	--	---

			Лек- ции	Практи- ческие заня- тия	Самос- тояте- льная работа	аттестации <i>(по семестрам)</i>
	1. Социология управления как отрасль социологического знания	5	1		4	Собеседование
	2. Генезис и развитие научных идей управления	5	1		4	Оценка подготовки
	3. Классическая школа научного управления, теории социального управления	5	1	1	4	Оценка подготовки
	4. Российская школа социального управления	5	1	1	4	Оценка подготовки
	5. Сущность, формы, методы социального управления	5	1	2	4	Оценка подготовки
	6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления	5	1		4	Оценка подготовки, ролевая игра
	Текущая аттестация	5			4	Контрольная работа
	7. Управленческие решения и управленческая деятельность	5	1	1	4	Оценка подготовки, ролевая игра
	8. Стили и модели управления, социальное партнерство	5		1	4	Оценка подготовки
	9. Управление в социальной организации	5	1	2	4	Оценка подготовки
	10. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности	5			4	Деловая игра
	11. Личность, группы и команды в управленческой деятельности	5		2	4	Оценка подготовки
	12. Коммуникации и информационные технологии в	5			4	Собеседование



	социальном управлении					
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	5	2	4		Контрольное тестирование
	<b>Итого (часов)</b>		8	12	56	

### 3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания.**

Содержание, предмет, задачи, принципы, структура социологии управления. Основные категории и понятия. Различные подходы к изучению управления и менеджмента. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими управление. Методология и методы социологии управления. Прикладные социологические исследования в социологии управления.

#### **Тема 2. Генезис и развитие научных идей управления.**

Научные идеи управления и управленческие революции. Анализ социальных проблем управления в античных государствах. Проблемы организации и иерархии управления в Библии. Модели идеального полицейского государства. Представления об управлении обществом Н. Макиавелли, Т. Мора, Т. Мюнцера, Дж. Уинстенли, Т. Кампанеллы, Морелли. Модели управления правовым государством. Концептуальные подходы А.Сен-Симона, Ш. Фурье, Р. Оуэна; учение о социальном порядке, теория "общественного договора" Т. Гоббса Ж.-Ж. Руссо; учение идеологов буржуазной политэкономии А. Смита, Д. Рикардо и Ж.-Б. Сэя. К. Маркс о типах управленческих процессов в общественных системах. Л. фон Штейн о науке управления и изучении человеческих отношений.

#### **Тема 3. Классическая школа научного управления, теории социального управления**

Социальные предпосылки возникновения классической школы управления. Характеристика воззрений представителей школы. Опыты регулирования трудового поведения работников в наследии Ф. У. Тейлора, Г. Эмерсона, Г. Черча, А. Файоля. «Экономический» и «социальный» человек в теории научного менеджмента. Идеальная бюрократическая организация М.Вебера. Человеческие отношения в процессе управленческой деятельности и их интерпретации в работах Э. Мэйо, М. Фоллет, Ф. Ротлисбергера, Ч. Бернарда, Л.Уорнера. Социально-психологические идеи в управлении, теория мотивации в трудах А. Маслоу и Ф. Херцберга и др.

Системный подход исследования управленческих процессов (П.Сорокин, П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон). Институциональные аспекты социального действия. Чикагская школа исследования структур управления городом. Ситуационный, деятельностно-активистский подходы к социологической интерпретации управления.

Теория управления впечатлениями, теории ожиданий и справедливости. Современные теоретические подходы к исследованию социального управления.

#### **Тема 4. Российская школа социологии управления.**

Предпосылки развития институтов управления в России. Становление и развитие отечественной социологии управления. Особенности российской управленческой культуры. Основные этапы развития отечественной социологии управления. Движение за научную организацию труда. Тейлористы и антитейлористы в России. Труды А.А. Богданова. Вклад в становление социологии управления А.К. Гастева, П.М. Керженцева, Н.А. Витке и др. Период институционального запрета и глубокого застоя. Появление первых книг и переводов по проблемам социологии управления в 1960-е гг. Особенности прикладных исследований управленческих отношений в производственных организациях. Исследования управленческих отношений в социально-политической сфере жизнедеятельности российского общества.

#### **Тема 5. Сущность, функции, методы социального управления.**

Сущность социологического подхода к социальному управлению. Цели, принципы и виды социального управления. Структура социального управления. Функции социального управления.

Классификация методов управления. Анализ как метод социального управления. Прикладные методы социального управления. Организационно-административные и экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Синергетический подход к управлению. Практика управления в условиях планового хозяйства.

#### **Тема 6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления**

Социальное предвидение и прогнозирование: сущность, методы, показатели; социальное проектирование, планирование и программирование: сущность, формы и методы. Социальные технологии: определение, формы и виды. Применение социальных технологий на практике. Технологическая культура. Социальный эксперимент.

#### **Тема 7. Управленческие решения и управленческая деятельность**

Сущность и разновидности социального управленческого решения. Выработка и реализация социального управленческого решения. Методы измерения исполнения и диапазона руководства. Коллективные решения. Социологическая теория деятельности. Управленческая деятельность как предмет социологического анализа.

#### **Тема 8. Стили и модели управления, социальное партнерство**

Теория личностных черт. Бихевиористский (поведенческий) подход .  
Ситуационный подход. Российская школа моделей управления. Современные теории стилей управления.

Социологические концепции мотивации и стимулирования труда. Базовая модель организации трудовых отношений в Российской Федерации.

Соучастие в управлении. Социальное партнерство. Основные принципы социального партнерства.

### **Тема 9. Управление в социальной организации.**

Понятие «социальная организация», сущность и содержание управления организацией. Структура и виды организации. Концептуальные схемы организации. Структура управления организации. Характеристика механистического и органического типов организационных структур. Синергия и организационный эффект. Социальная среда организации. Организационная динамика и ее закономерности. Формы участия работников в управлении организацией.

### **Тема 10. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности.**

Сущность и классификация социальных конфликтов. Сущность социального конфликта. “Иррациональный” и “рациональный” конфликты. Структура социального конфликта. Анализ конфликтной ситуации, профилактика и разрешение конфликтов. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Анализ причин конфликтов. Этические системы ценностей и конфликтное поведение. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.

### **Тема 11. Личность, группы и команды в управленческой деятельности**

Модели поведения личности в практике управления персоналом. Развитие личностного и человеческого потенциала. Лидерство и использование его ресурсов в организации. Особенности и функции групп в организации. Групповая динамика. Групповые проблемы в управленческой деятельности. Основные представления об управленческих командах. Командные роли. Функции в команде. Эффективность команд. Транзактный анализ управленческой команды.

### **Тема 12. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении**

Понятие *коммуникации* и их роль в различных подходах к управлению. Основные компоненты коммуникационного процесса. Модели коммуникаций и их применение в практике управления. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные роли в процессах управления. Особенности межличностной, внутригрупповой, межгрупповой и массовой коммуникации. Коммуникационные барьеры. Способы оптимизации

коммуникационных процессов. Информатизация как объект социального управления.

#### 4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Социология управления» (28 часов аудиторных занятий) используются различные образовательные технологии. Лекционные занятия проводятся в виде: лекции-визуализации, лекции-дискуссии, лекции с разбором конкретных ситуаций с использованием ПК и компьютерного проектора. Семинарские занятия проводятся в виде обсуждения докладов, письменных работ и дискуссии по проблемам социального управления.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации и помощь в написании аналитических докладов) и при выполнении индивидуального учебного проекта по исследованию процессов управления и управленческих отношений, а также индивидуальную работу студента в библиотеке.

#### ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

25 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Виды учебной работы</b>	<b>Образовательные технологии</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	1. Социология управления как отрасль социологического знания	Лекция 1.	Вводная лекция Проблемное обсуждение теоретического материала,
2.	2. Генезис и развитие научных идей управления	Лекция 2..	Лекция-визуализация Проблемная дискуссия
3.	3. Классическая школа научного управления, теории социального управления	Лекция 3. ПЗ 1.	Лекция - визуализация Развернутая беседа с групповым обсуждением Построение эмпирической модели исследования Устный опрос
4.	4. Российская школа социального управления	Лекция 4. ПЗ 2.	Лекция-визуализация Развернутая беседа с разбором конкретных концепций
5	5. Сущность, формы, методы социального управления	Лекция 5. ПЗ-3.	Проблемная лекция Развернутая беседа Обсуждение материалов эмпирического исследования Устный опрос
6.	6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления	Лекция 6. ПЗ 4.	Проблемная лекция Работа по группам Беседа с обсуждением проблемных ситуаций
8.	7. Управленческие	Лекция 7. ПЗ 5.	Лекция-визуализация Развернутая беседа с

	решения и управленческая деятельность		<i>обсуждением проблемных ситуаций</i>
9.	9. Стили и модели управления, социальное партнерство	<i>ПЗ 6.</i>	<i>Проблемная лекция Работа с теоретическими текстами Деловая игра в форме дебатов</i>
10.	10. Управление в социальной организации	<i>Лекция 8</i>	<i>Проблемная лекция Развернутая беседа Обсуждение материалов эмпирического исследования</i>
12.	12. Личность, группы и команды в управленческой деятельности	<i>ПЗ 7.</i>	<i>Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования</i>
13.	13. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении	<i>ПЗ 8</i>	<i>Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования</i>
	Зачет с оценкой		<i>Тестирование с использованием компьютерных технологий</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## **5. Оценка планируемых результатов обучения**

### **5.1. Система оценивания**

В ходе изучения дисциплины предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: экспресс-опрос по окончанию лекционного занятия (max 3 балла); письменная работа (max 10 баллов); доклад по теме семинарского занятия (max 7 баллов).

К формам промежуточного контроля относятся: итоговое тестирование или контрольная работа по всем изучаемым темам (max 20 баллов); учебный

проект по исследованию демографических процессов и особенностей воспроизводства населения (max 20 баллов).

Все формы контроля оцениваются в баллах, результаты обеих форм контроля складываются. Шкала оценок соответствует принятой в РГГУ 100-балльной системе оценки.

### Шкала оценки освоения курса

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
91 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 90	хорошо		B
75 – 82		C	
61 – 74		D	
51 – 60	удовлетворительно	не зачтено	E
31 – 50	неудовлетворительно		FX
0 – 30			F

## 5.2. Критерии выставления оценок

№ п/п	Формы контроля:	Семестр	Дата	Количество баллов*
1.	Посещение лекций	3	сентябрь-октябрь	6 баллов
2.	Выполнение домашних заданий	3	сентябрь-ноябрь	10 баллов
3.	Работа на семинарских занятиях	3	сентябрь-ноябрь	44 балла
4.	Письменная итоговая аттестация (см. примерный перечень вопросов по курсу).	3	ноябрь	40 баллов
5.	Зачет с оценкой	3	декабрь	100 баллов*

\* Указано максимальное количество баллов

### Критерии оценки итоговой аттестации

Оценка «**Отлично**» ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое или полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной

программой дисциплины, при условии максимального количества баллов, набранного за итоговое тестирование.

Оценка «**Хорошо**» ставится студенту, который показал полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка «**Удовлетворительно**» ставится студенту, который показал неполное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка «**Не удовлетворительно**» ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал и допустил более 50% ошибок в ответах на итоговое тестирование. Оценка «**Не удовлетворительно**» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

### **5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### **Примерный перечень контрольных вопросов по дисциплине**

##### **«Социология управления»**

1. Социология управления как научная дисциплина. Предмет, цели, задачи и функции социологии управления.
2. Эволюция концепций социального управления.
3. Классическая концепция научного управления и ее представители.
4. Концепция "человеческих отношений".
5. Системные концепции социального управления.
6. Становление синергетического подхода в социальном управлении.
7. Эволюция управленческой науки в соответствии с развитием науки в целом (классическая, неклассическая, постнеклассическая).
8. Социология управления в России. Основные школы.
9. Методы управления.
10. Управляющая и управляемые подсистемы общества.
11. Основные отрасли социальной сферы как объекты управления.
12. Основные институты социального управления.
13. Институты государственного управления.
14. Система государственных органов управления.
15. Институты социальной защиты прав человека.
16. Международные, национальные и региональные органы защиты прав человека.
17. Этапы становления менеджмента как социального института.
18. Изменение парадигм менеджмента.

19. Понятие «социальная организация». Двойственность структуры социальной организации. Три слагаемых управления в организации.
20. Структура управления организацией. Характеристика механистического и органического типов организационных структур.
21. Лидерство в организации. Отличия руководителя по должности от руководителя-лидера.
22. Основные подходы к анализу стиля руководства.
23. Континуум стилей руководства К. Левина.
24. Теория "X" и теория "Y" Д. Макгрегора.
25. Модель стилей руководства Р. Лайкерта.
26. Модели ситуационного подхода.
27. Основные принципы социального партнерства. Формы участия работников в управлении организацией.
28. Факторы и способы мотивации и стимулирования труда.
29. Группы в управленческой деятельности. Управленческие команды.
30. Коммуникации в системе управления. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
31. Особенности социальных конфликтов в организации. Источники и причины конфликтов.
32. Закономерности и модели конфликтных процессов. Управление конфликтными процессами в организации.
33. Основные методы разрешения межличностных конфликтов К. Томаса и А. Килменна.
34. Компромисс и процедура его достижения.
35. Управленческое решение как разновидность социального действия.
36. Особенности принятия и реализации решений в социальном управлении.
37. Стратегическое управление.
38. Антикризисное управление.
39. Управление персоналом.
40. Управление человеческими ресурсами.
41. Сущность, причины и виды девиантного поведения. Коллективные и массовые формы девиантного поведения.
42. Организационные патологии.
43. Понятие и элементы организационной культуры.
44. Риск как объект управления. Порядок анализа и оценки рисков организации (проекта).
45. Использование результатов прогнозирования рисков в управлении.

## **Примеры тестовых вопросов для итоговой аттестации**

**Критерии оценки ответов на тесты:**

- правильный ответ на тестовое задание – 1 балл
- неправильный ответ на тестовое задание – 0 баллов

1. Социология управления – это:

- а) наука, изучающая все виды управления;
- б) научная дисциплина о методах, формах и средствах нормативного регулирования;
- в) отрасль социологического знания, изучающая систему и процессы социального управления во взаимосвязи с изменениями в обществе;



г) научное изучение законов управления в природе, технике и обществе.

2. Социальное управление нацелено:

- а) на изучение коллектива;
- б) на формирование необходимого социального порядка в организации;
- в) на обучение кадров управлению людьми;
- г) на анализ дисциплины.

3. Прикладные социологические исследования предполагают:

- а) выявление закономерностей развития организации;
- б) выработку рекомендаций органам управления по решению социальных проблем;
- в) разработку теории управления в организации;
- г) исследование фундаментальных проблем развития личности.

4. Какая теория социального управления из перечисленных считается классической теорией управления для индустриального общества?

- а) теория "человеческих отношений" Э. Мэйо;
- б) теория научного управления Ф.У. Тейлора;
- в) теория синергичной организации А.И. Пригожина;
- г) теория "иерархии потребностей" А. Маслоу.

5. Рост средней продолжительности жизни в обществе – это:

- а) генетический случай;
- б) итог вмешательства Провидения;
- в) следствие изменения окружающей среды;
- г) результат социальной политики.

6. Современное социальное управление в организации представляет собой:

- а) управление финансами;
- б) руководство личным составом;
- в) командование подчиненными;
- г) управление социальными процессами, отношениями и взаимодействиями в организации с учетом механизмов социальной самоорганизации.

7. Организация как социальная система:

- а) представляет собой систему органов государственного и муниципального управления, предназначенную для обеспечения развития общества;
- б) представлена политическими и общественными силами;
- в) рассматривается как одна из разновидностей социальных систем, компонентами которой выступают люди и отношения между ними;
- г) это подразделения предприятий и учреждений

8. Идеальный тип бюрократии, описанный Вебером, включает все ниже перечисленные признаки, кроме одного. Какого?

- а) специализация задач и функций;
- б) иерархия должностей;
- в) точные правила профессионального карьерного роста;
- г) коррупция;
- д) письменные формы принятия решений.

9. Стилль руководства в организации включает:

- а) проявление в служебном поведении руководителя его личностных качеств и индивидуальных особенностей в сложившейся ситуации;
- б) особенности формальной структуры организации;
- в) стратегические задачи развития организации;
- г) профессиональное мастерство и управленческие способности руководителя.

10. Источниками власти руководителя являются:

- а) полномочия, определенные служебным положением;
- б) возможности распоряжаться определенными ресурсами;
- в) личностные качества руководителя;
- г) все перечисленные источники в совокупности.

11. Руководитель, который предупреждает подчиненного об административном наказании, использует:

- а) преимущество в силе;
- б) уговоры;
- в) потенциал административной власти;
- г) авторитет.

12. Управление конфликтными процессами в организации не предполагает:

- а) профилактику дисфункциональных конфликтов;
- б) диагностику конфликтных ситуаций;
- в) регулирование степени конфликтности отношений;
- г) невмешательство в конфликт.

13. Награды и наказания – это две разновидности:

- а) социальных санкций;
- б) норм;
- в) значений социальных действий;
- г) взаимодействия.

14. Группу, в которой все права и обязанности членов строго урегулированы, мы называем:

- а) внешней;
- б) эксклюзивной;
- в) формальной;
- г) первичной.

15. Когда чиновник отбрасывает ценности, однако, несмотря на это, придерживается норм, предлагаемых ему обществом, мы имеем дело:

- а) с инновацией;
- б) с конформизмом;
- в) с ритуализмом;
- г) с ретритизмом.

16. Prestиж руководителя определяется:

- а) объемом власти;
- б) общественным уважением;
- в) связями;
- г) уровнем доходов.

17. Униформы, знаки отличия служат для того, чтобы облегчить распознавание:

- а) намерений данного человека;
- б) его заслуг;
- в) его социальной позиции (статуса);
- г) его характера.

18. Управленческое решение отличается от индивидуального выбора варианта поведения тем, что оно:

- а) более длительное;
- б) имеет мотивационное и культурное значение;
- в) исходит из органов управления и ориентировано на других членов организации;
- г) проявляется в социальных поступках.

19. Власть, которая опирается на признание обществом правящих структур, называется:

- а) справедливой;
- б) демократической;
- в) легитимной;
- г) авторитарной.

## Примерная тематика письменных работ

1. Возникновение и основные этапы развития социального управления\*
2. Теоретические и социальные источники социологии управления
3. Социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание и поведение людей (организаций, социальных групп, общества), их характеристики
4. Содержание функций управления.
5. Социальная направленность функций управления.
6. Социальная информация как основа для принятия управленческого решения: понятие, свойства, формы, структура.
7. Модели социального управления: примеры их применения.
8. Лидерство как социальный феномен.
9. Социальные системы: основные понятия и свойства систем.
10. Актуальные проблемы управления в современном российском обществе.
11. Функции государства в социальном управлении.
12. Социологическое обеспечение подготовки, выработки и реализации управленческого решения.
13. Модернизация социального управления в России.
14. Социология управления и социальный порядок.
15. Управленческий цикл. Классификация управленческих решений.
16. Процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения.
17. Классификация и содержание методов управления.
18. Алгоритм информационного обеспечения процесса управления.
19. Организационная культура: содержание и структура.
20. Социальная организация: структура и основные понятия.
21. Содержание организационного поведения.
22. Социологические подходы к изучению власти. Формы власти и влияния.
23. Социологическая трактовка стилей руководства.
24. Социальное планирование в зарубежных странах (опыт стран Европы, Азии, Америки).
25. Методы социального проектирования.
26. Методы социального планирования.
27. Социологический анализ лидерства в управленческой деятельности.
28. Социальная ответственность как важнейшая составляющая управленческих отношений на всех уровнях управления.
29. Коррупция в органах власти и управления, ее причины и пути преодоления (по материалам социологических исследований).
30. Коррупция как социальное явление и форма девиантного поведения в управленческих отношениях.
31. Методы моделирования и прогнозирования отношений управления.

32. Личностные факторы управления: значения, ценности, мотивы и ориентации управленческого поведения.
33. Стратегия формирования информационного общества в Российской Федерации.
34. "Электронное правительство" как концепция государственного управления в информационном обществе.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Социология управления»**

### **6.1. Список источников и литературы**

При изучении дисциплины студенту следует использовать литературу и источники как в печатном, так и электронном виде: монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также новейшие научные публикации в научных изданиях (материалах научных и практических конференций, тематических сборниках и т.д.), в том числе периодических (журналах, газетах).

а) основная литература. Каждый обучающийся должен быть обеспечен не менее чем одним учебным и учебно-методическим печатным и/или электронным изданием

б) дополнительная литература. Фонд дополнительной литературы включает помимо учебников официальные справочно-библиографические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

#### *Литература Основная*

1. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 147 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438214>
2. Козырев, Г.И. Социология : учеб. пособие / Г.И. Козырев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ», 2010. — 320 с. — (Высшее образование).- ISBN 978-5-8199-0405-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/177589>
3. Николаев, А. А. Социология управления: Учебное пособие / А.А. Николаев; Финансовая Академия при Правительстве РФ. - Москва : Альфа-М, 2011. - 272 с. (Учебное пособие; Социология). ISBN 978-5-98281-222-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/204200>

#### *Дополнительная*

4. Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров "Социология" (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва :ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Cogito ergo sum) ISBN 978-5-238-02260-4 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/882965>
5. Социология труда : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5598-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433203>
6. Социология управления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432068>
7. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Леньков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - Москва : Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-91134-805-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/425026>
8. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 190 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438109>
9. Социология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432816>

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,  
необходимый для освоения дисциплины**

**Образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту**

(<http://www.ecsocman.edu.ru/>)

**Сайты базовых академических структур:**

Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>).

Институт социологии РАН (<http://www.isras.rssi.ru>).

Институт социально-политических исследований (<http://www.ispr.ras.ni>).

### **Сайты аналитических организаций:**

Фонд «Общественное мнение» (<http://www.fom.ru>).

ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) (<http://www.wciom.ru>).

Московский общественный научный фонд (<http://www.mpsf.org/ndexr.html.u>).

Центр независимых социологических исследований (<http://www.indepsocres.spb.ru/>).

Центр социологических исследований МГУ (<http://www.opinio.msu.ru/>).

### **Сайты профессиональных журналов:**

Социологические исследования (Социс) ([http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socls.ntm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.ntm));

Социологический журнал (<http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.htm>).

Журнал социологии и социальной антропологии (<http://www.soc.ru:8101/publications/jssa/>);

### **Сайты ведущих вузов, имеющих факультеты социологии:**

Московский государственный университет им. Ломоносова (<http://www.socio.msu.ru/>; неофициальный сайт: <http://www.nir.ru/socio/>).

Санкт-Петербургский государственный университет (<http://www.soc.spb.ru/>).

Европейский университет в Санкт-Петербурге ([http://www.eu.spb.ru/socio/index, htm](http://www.eu.spb.ru/socio/index.htm)).

Государственный университет - Высшая школа экономики <http://new.hse.ru/C11/sociology/default.aspx>

### **Перечень баз данных (БД), информационно-справочные и поисковые систем (ИСС)(2021)**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals

	Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR  Издания по общественным и гуманитарным наукам  Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс,  Гарант

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

### Пояснительная записка

Программа семинарских занятий (темы занятий) разработана по принципу тематического дополнения лекционной тематики и нацелена на ознакомление учащихся с разделами социологии управления, на освоение студентами современных проблем управленческой деятельности. В программе используются публикации ведущих российских и зарубежных социологов, проводится исследование проблемных ситуаций с применением различных теоретико-методологических подходов к их анализу.

Работа на семинарах предполагает проблемный подход, использование дискуссионного метода, метода работы по группам для решения прикладных задач, практических ситуаций и разработки исследовательской стратегии с выходом на прогнозирование и выработку рекомендаций как по решению проблемы.

### Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое



6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение теоретических текстов и работу с литературой (в том числе подготовку к семинарским занятиям), подготовку самостоятельной письменной работы по источнику либо практической работы по решению конкретной социологической проблемы в хозяйственной системе, подготовку к промежуточной аттестации.

Вид работы	Содержание	Рекомендации
Подготовка к практическим занятиям	См. вопросы в планах учебно-методического обеспечения	Прочитать рекомендованную литературу, подготовить ответы на вопросы (см. планы семинарских занятий), при необходимости – найти информацию в Интернет (социологические и статистические данные), провести обследование для разработки эмпирической или прикладной проблемы
Освоение теоретических материалов	См. контрольные вопросы к курсу	Освоение теории предполагает как проработку материалов лекций, так работу с источниками и литературой в соответствии с рекомендованным списком, составление рецензий на прочитанную литературу
Написание самостоятельной письменной работы	См. примерный список письменных работ	Объем 6-8 стр., требования к оформлению по стандарту научных текстов
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	См. контрольные вопросы к курсу	Повторить теоретический материал, освежить в памяти содержание семинарской программы (эмпирические материалы), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тесту

### 9.1. Планы практических (семинарских) занятий. Методические указания по организации и проведению

#### Тема 3. Классическая школа научного управления и социальное управление

##### Практическое занятие 1.А.

*Цель занятия:* формирование знаний об особенностях и основных этапах развития теории научного менеджмента

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Ф. Тейлор - основатель теории научного менеджмента. Содержание и сущность дифференцированной оплаты и менеджмента по заданиям Ф.Тейлора. Вклад Г. Ганта в развитие теории.
2. Совершенствование управления на уровне предприятия в трудах Г. Эмерсона, Г. Черча. Двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона.
3. А. Файоль и его теория эффективной управленческой деятельности.
4. Человеческие отношения в процессе управленческой деятельности и их интерпретации в работах Э. Мэйо, М. Фоллет, Ф. Ротлисбергера, Ч. Бернарда, Л. Уорнера.
6. Социально-психологические идеи в управлении, теория мотивации в трудах А. Маслоу и Ф. Херцберга и др.
8. Современные теории мотивации: теория потребностей МакКлелланда, двухфакторная теория Герцберга; теории ожиданий и справедливости.

*Контрольные вопросы:*

1. Основные идеи Ф. Тейлора об управлении.
2. Назовите принципы эффективности управленческой деятельности по Г. Эмерсону.
3. В чем состоит вклад А.Файоля в развитие идей социологии управления?
4. Сущность доктрины «человеческих отношений» и ее основные положения.
5. Назовите основные современные концепции, развивающие школу научного менеджмента.

**Практическое занятие 1.Б.**

*Цель занятия:* формирование знаний об основных современных теориях социального управления

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Системный подход в анализе социальных механизмов интеграции индивидов в управленческие процессы (П.Сорокин, П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон).
2. Институциональные аспекты социального действия.
3. Чикагская школа исследования структур управления городом.
4. Кибернетические теории управления (Н.Винер, У.О. Эшби, Ст. Бир) и их значение для развития социальных систем.
5. Ситуационный подход к механизмам управления (К. Вейк, А. Петтигрю, Д. Сильвермен, Б. Роуэн).
6. Деятельностно-активистский подход (П. Бурдьё, Э. Гидденс, П. Штомпка и др.) и новые возможности социологической интерпретации управления.

7. Теория управления впечатлениями (Э.Гоффман). Теории ожиданий (В.Врум) и справедливости (С. Адамс). Комплексная процессуальная теория мотивации (Л. Портер и Э. Лоулер).
8. Теории управления по целям П.Ф. Друкера, "расширенного порядка человеческого сотрудничества" Ф.А. Хайека и др.
9. Становление синергетического подхода в социальном управлении.

*Контрольные вопросы:*

1. Основные идеи системного подхода к социальному управлению.
2. Каковы основные концептуальные подходы исследования структур управления городом?
3. Основные положения ситуационного подхода к механизмам управления.
4. Сущность деятельностно-активистского подхода и его основные положения.
5. Развитие идей социального управления в конце XX века.

**Тема 4. Российская школа социологии управления  
Практическое занятие 2.**

*Цель занятия:* формирование знаний об особенностях и основных этапах развития социологии управления в России

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Особенности формирования отечественной социологии управления. Основные направления и школы. Исторические условия развития институтов управления в России.
2. Тейлористы (Р.Поляков, Н.Сарровский, В.Железнов, И.Озеров).
3. Антитейлоризм в России. Критики тейлоризма (В.Воронцов, П.Маслов, И.Поплавский, Г.Алексинский).
4. Формирование отечественной науки управления и научной организации труда (НОТ) в 20-е гг.
5. Особенности российской управленческой культуры.
6. Советская управленческая мысль в 1930-50-е годы XX в.
7. Советская управленческая мысль в 1960-е годы XX в.
8. Советская управленческая мысль в 1970-90-е годы XX в.
9. Современные подходы в российской социологии управления в исследованиях социально-экономической и социально-политической сфер российского общества.

*Контрольные вопросы:*

1. Кто стоял у истоков российской школы управления?
2. Как развивалась российская школа? Каковы ее основные направления?
3. Назовите основные идеи тейлористов. В чем сущность идей антитейлоризма?
4. Ресурсы русского менталитета, тенденции развития русской ментальности.
5. В чем состоит сходство и отличие российской модели управления с моделями других стран?

**Тема 5. Сущность, функции, методы социального управления**

### **Практическое занятие 3.**

*Цель занятия:* формирование знаний о социальной сущности управления, целях, задачах, принципах, видах и функциях социального управления; изучение методов социального управления и особенностей их применения на практике

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Социальная сущность управления. Цели и задачи социального управления. Субъект и объект управления. Среда управления.
2. Основные принципы социального управления.
3. Виды, структура и функции социального управления.
4. Классификация методов управления.
5. Анализ как метод социального управления.
6. Прикладные методы социального управления.
7. Организационно-административные и экономические методы управления.
8. Социально-психологические методы управления.
9. Синергетический подход к управлению.

*Контрольные вопросы:*

1. Назовите основные задачи социального управления.
2. Какое значение имеет среда в процессе социального управления?
3. В чем заключаются функции социального управления?
4. В чем сущность анализа как метода социального управления?
5. Приведите примеры прикладных методов социального управления.
6. В чем заключаются различия между организационно-административными и экономическими методами управления.
7. Сфера применения социально-психологических методов управления.

### **Тема 6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления.**

#### **Практическое занятие 4.**

*Цель занятия:* Формирование знаний об основных этапах управленческой деятельности

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Первичная информация в процессе социального управления.
2. *Социальное предвидение и прогнозирование.* Предвидение, астрология и пророчества. Классификация неопределенности в социальном предвидении. Методы социального предвидения. Интуиция. Возникновение и становления идей социального прогнозирования. Алгоритм прогнозирования. Функции, стадии и характер социального прогнозирования. Методы социального прогнозирования.
3. *Социальное проектирование, планирование и программирование.* Этапы развития социального планирования. Уровни, формы, показатели социального планирования. Виды и методы социального проектирования.

Основные этапы развития социального проектирования. Эффективность социальных проектов. Сущность социального программирования. Классификация социальных программ. Формы, методы, алгоритм социального программирования.

4. *Выбор и применение социальных технологий.* Сущность, формы, виды социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент. Инновации в технологии управления.

*Контрольные вопросы:*

1. Дайте определение управленческому циклу.
2. Какие формы конкретизации социального предвидения вы знаете?
3. Как соотносится социальное прогнозирование с социальным предвидением?
4. Каковы алгоритм прогнозирования, его основные этапы?
5. Каковы уровни социального планирования и специфика каждого из них?
6. Охарактеризуйте формы социального планирования.
7. Каковы основные требования к социальному проектированию и его ограничения?
8. В каких областях научного знания возможно программирование?
9. Классифицируйте социальные программы.
10. Охарактеризуйте алгоритм социального программирования.
11. Каковы основные сущностные характеристики социальной технологии?
12. Все ли процессы управления технологичны?
13. Какие формы социальных технологий вы знаете?
14. Сущность социального эксперимента.

Тема 8. Управленческие решения.

*Цель занятия:* выработка представлений об особенностях управленческих решений в социальном управлении

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Сущность и разновидности социального управленческого решения в теории и практике социального управления. Управленческое решение как разновидность социального действия.
2. Управленческие решения в теории и практике социального управления.
3. Характеристика ситуации принятия решения. Процесс принятия и реализации управленческого решения.
4. Особенности принятия решений стратегического характера.
5. Методы повышения эффективности решений в социальном управлении. Особенности коллективного принятия решений.
6. Участие исполнителей в принятии решений.
7. Использование методов прикладной социологии. Проведение социальных экспериментов.

*Контрольные вопросы:*

1. Каковы разновидности социального управленческого решения в теории и практике социального управления?
2. Приведите алгоритм процесса принятия управленческого решения. В чем специфика принятия решений стратегического характера?
3. Приведите примеры коллективного принятия решений.
4. В чем сущность социального эксперимента?
5. Какие методы прикладной социологии используются при оценке результативности принятия решений?

## **Тема 8. Стили и модели управления, социальное партнерство**

### **Практическое занятие 6.**

*Цель занятия:* изучить стили и модели управления, способы участия в управлении

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

*Вопросы для обсуждения:*

1. Социологическая теория деятельности.
2. Управленческая деятельность как предмет социологического анализа.
3. Социально-психологическая характеристика личности руководителя.
4. Теории стилей руководства.
5. Типы управления (Д. Мак Грегор). Законы Паркинсона.
6. Российская школа моделей руководства.

*Контрольные вопросы:*

1. Определите объект и субъект управленческой деятельности.
2. Каковы основные черты личности руководителя?
3. Какие стили руководства Вы можете назвать?
4. В чем отличие стиля руководства от типа управления?
5. Назовите основные типы управления.
6. В чем заключается специфик российской модели руководства?

## **Тема 11. Личность, группы и команды в управленческой деятельности**

### **Практическое занятие 7.**

*Цель:* закрепление знаний о личности как объекте социологии управления, изучение структуры качеств личности, типов личности, механизмов формирования человеческого потенциала. Изучение особенностей и функций групп в организации, групповой динамики, групповых проблем в управленческой деятельности, представлений об управленческих командах.

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

*Вопросы для обсуждения*

1. Личность как объект социологии управления.
2. Модели и механизм детерминации организационного поведения личности.
3. Модели компетенций личности в практике управления персоналом.
4. Развитие личностного и человеческого потенциала.
5. Лидерство в организации.



6. Использование ресурсов лидерства в организации.
7. Понятие группа и классификация групп. Социальные функции групп с точки зрения индивидов и с точки зрения организации. Факторы эффективности рабочих групп в организации.
8. Групповая динамика. Причины возникновения групп. Формирование групповых норм. Групповые роли. Групповая сплоченность. Групповое напряжение. Фазы (стадии) развития группы.
9. Групповые проблемы. Методы улучшения работы группы.
10. Понятие команда. Признаки и типы управленческих команд. Причины создания команд. Достоинства и недостатки командной работы.
11. Этапы становления команд. Патологии командообразования.
12. Командные роли. Функции в команде.
13. Факторы эффективности команд. Транзактный анализ управленческой команды.

## **Тема 12. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении**

### **Практическое занятие 8.**

*Цель:* Выработка представлений о роли коммуникаций, информации и информационных технологий в современном обществе в системе управления и способах их оптимизации.

*Форма проведения:* обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие *коммуникации* и их роль в различных подходах к управлению. Основные компоненты коммуникационного процесса.
2. Модели коммуникаций и их применение в практике управления. Типы коммуникационных сетей.
3. Коммуникационные роли в процессах управления. Особенности межличностной, внутригрупповой, межгрупповой и массовой коммуникации.
4. Коммуникационные барьеры.
5. Способы оптимизации коммуникационных процессов.
6. Информатизация как объект социального управления. Понятия информация, данные, сведения, знания в управленческой деятельности.
7. Классификация управленческой информации. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
8. Информационные технологии и информационные системы, используемые в социальном управлении.
9. «Электронное правительство» как концепция государственного управления в информационном обществе.

### **Аннотация программы**

Дисциплина «Социология управления» является вариативной частью цикла дисциплин подготовки студентов-бакалавров по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Учебно-методический комплекс включает в себя 12 взаимосвязанных тем, последовательно раскрывающих предмет и содержание социологии управления. Они включают в себя общие методологические вопросы учебного курса, теоретические подходы к анализу закономерностей и этапов управленческой деятельности, характеристику основных понятий и показателей, используемых в социологии управления.

Представленные темы комплекса логически взаимосвязаны: они ориентированы, во-первых, на изучение и выявление основных тенденций управленческих процессов, во-вторых, на применение научных методов их анализа, в-третьих, на определение закономерностей развития социального управления.

Организационно-методические принципы построения курса основаны на сочетании обучения студентов теоретическим основам социологии управления и практическим навыкам использования методов социологического анализа проблем управления.

Курс предполагает знание основ социологии, управления, права, экономической теории и экономической социологии.

Базовый курс «Социология управления» является теоретико-методологическим основанием для профессиональной специализации в области социологии управления.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **компетенций** выпускника:

ПК-2.1 - Знает и критически оценивает основные теории мотивации, лидерства и власти

ПК-2.2 - Демонстрирует способность использовать в профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 76 часа.