

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С.ВЫГОТСКОГО*  
*Факультет психологии образования*  
*Кафедра психологии семьи и детства*

***ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ***  
***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ***

*44.03.02 Психолого-педагогическое образование*  
*Наименование направленности : Психолого-педагогическое консультирование*  
*Уровень квалификации выпускника: бакалавр*

*Форма обучения очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

*Основы психологического консультирования*

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к.психол.н., доцент, Ильиных Ю.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№\_\_10 от 12 мая 2021 г

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: является освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта

Задачи дисциплины:

- создать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПКУ-2. Способен осуществлять психологическое консультирование и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	ПКУ-2.1 Использует современные теории и методы консультирования  ПКУ-2.2 Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками  ПКУ-2.3 Владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности	<i>знать:</i> общие принципы психологического консультирования, виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании; <i>уметь:</i> организовать психокоррекционную работу с взрослыми и детьми, разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах воспитания детей, работать с различными проблемами; <i>владеть:</i> навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей, дезорганизации супружеских отношений, навыками различных психотехнических приемов диалогического и хронологического методов консультативной работы, видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология личности», «Экспериментальная психология», «Психологические практики и психологические службы», «Психология конфликта».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология образования», «Организация профессиональной деятельности педагога-психолога», «Психология коммуникации»,

практики по получению первичных профессиональных навыков и умений, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся - 48 ч.

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практически	Контрольная работа				
1	Тема 1. Теоретические основы и профессионализм в психологическом консультировании	5	2		4			12	Дискуссия	
2	Тема 2. Реализация различных форм и видов консультирования. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами	5	2		4			12	Творческие задания	
3	Тема 3. Консультативная ситуация и технологии процесса консультирования	5	2		4			12	Собеседование	
4	Тема 4. Психологическое консультирование как процесс	5	2		8			12	Контрольная работа	
	Зачет									
	итого: 72		8		20			48		

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Теоретические основы и профессионализм в психологическом консультировании	Методологические и теоретические основы психологического консультирования. Реализация различных подходов в практике консультирования: психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология

		<p>(А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн), рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис), гештальттерапия (Р. Перлс), клиенто-центрированная терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.</p> <p>Принципы консультирования: свобода личности, индивидуальность, социальная интегрированность, духовная напряженность (Р. Мэй). Характер задач и адресат психологической помощи. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия. Влияние личности психолога на характер и успешность психологического консультирования. Профессиональная этика психолога-консультанта.</p>
2	<p>Тема 2. Реализация различных форм и видов консультирования. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами</p>	<p>Управленческое консультирование. Диапазон оказываемых услуг. Основные методы изменений в организациях. Управление процессом изменений, Консультирование и организационная культура. Общее представление об исследовании вопросов управления. Процесс консультирования: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение, завершение.</p> <p>Индивидуальное консультирование. Механизм психического развития личности. Профилактика здоровья. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации. Задачи и резервы развития личности.</p>
3	<p>Тема 3. Консультативная ситуация и технологии процесса консультирования</p>	<p>Консультативная ситуация: клиент - консультант - проблема. Анализ самопредъявления клиента и консультанта в консультировании. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании. Запрос и жалоба клиента. Развитие версионного мышления консультанта. Пространство и время в ситуации психологического консультирования. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки. Использование парадоксальных вопросов. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний.</p> <p>Уровни диалогического консультирования. Катарсис как «сверхзадача» диалогического консультирования.</p>
4	<p>Тема 4. Психологическое консультирование как процесс</p>	<p>Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента и выдвижение и проверка консультативных гипотез.</p> <p>Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.</p> <p>Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Процесс изменений в консультировании. Этапы и стадии консультационного процесса. От треугольника</p>

		<p>власти - к треугольнику самопознания. Критерии оценки эффективности в процессе консультирования. Завершение встречи. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.</p>
--	--	--

#### 4. Образовательные технологии

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебных занятий</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Тема 1. Теоретические основы и профессионализм в психологическом консультировании	Лекция 1 Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации  Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций
2.	Тема 2. Реализация различных форм и видов консультирования. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами	Лекция 2 Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации  Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций
3.	Тема 3. Консультативная ситуация и технологии процесса консультирования	Лекция 3 Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации  Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций
4.	Тема 4. Психологическое консультирование как процесс	Лекция 4 Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации  Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1. Система оценивания

<b>Форма контроля</b>	<b>Макс. количество баллов</b>	
	<b>За одну работу</b>	<b>Всего</b>
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии	5 баллов	10 баллов
- творческая работа	10 баллов	10 баллов
- собеседование	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
--------------------	--------------------	------------

95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Темы творческих заданий.*

1. Задания на развитие профессиональных действий психолога по построению консультативной ситуации и определения ее характера.
2. Задания на разделение фактов, интерпретаций и домыслов в консультировании.
3. Задания на развитие версионного мышления консультанта.
4. Задание на приведение высказывания в иную форму.
5. Задания на использование техник активного слушания для определения явного и скрытого запроса.
6. Упражнение на «зеркальное отражение» партнера. Неэффективное и эффективное воздействие.
7. Психологическое присоединение к другому человеку.
8. Задания на освоение техники сообщения психологической информации.
9. Задания на выражение поддержки в процессе консультирования.
10. Упражнения на освоение отражения чувств.
11. Задания по наблюдению, изучению и оказанию помощи детям, имеющим психологические проблемы.
12. Задания на освоение техники самораскрытия психолога и техники обратной связи.
13. Упражнения на физиологическое и психологическое присоединение к другому человеку.
14. Упражнения на присоединение и ведение.
15. Задания на определение типичных ошибок консультанта.

## 16. Упражнения на работу с ожиданиями клиента.

### *Вопросы для собеседования.*

1. Особенности организации консультативной работы с одним супругом или супружеской парой.
2. Типы запросов и построение диалога с клиентами.
3. Эмпатия в консультировании.
4. Искусство слова в консультировании.
5. Графические методические приемы как средства сбора дополнительной информации и организации беседы с клиентом.
6. Работа с психологическими проблемами.
7. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами.

### *Вопросы для контрольной работы.*

1. Психотерапевтическое значение притчи.
2. Прощение как основание личностного роста.
3. Роль конфликтацентриций во взаимодействии.
4. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека.
5. Личностная готовность детей к школьному обучению в практике психологического анализа ситуаций.
6. Личность и личностный рост.
7. Искусство консультирования.
8. психотерапевтического направления.
9. Эволюция психотехнических технологий.
10. Проблема застенчивости в практике консультирования.
11. Работа с одиночеством в консультировании.
12. Культура горя. Терапия горевания.
13. Личностные ошибки как реальность психологического анализа жизненных сценариев личности.
14. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок.
15. Теория и практика видеотренинга в практической психологии.
16. Личностные ожидания в жизненно важных ситуациях.
17. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.
18. Проблема жестокости в работе службы телефона доверия.
19. Самосозидание как способ развития личности в теории К. Роджерса.
20. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
21. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники.
22. Профессионально-этический кодекс психолога-практика.
23. Этические стандарты для психолога-консультанта (Испания, Германия, США, Россия).

### *Вопросы к зачету.*

1. Методологические основы психологического консультирования.
2. Характеристика основных защитных механизмов личности.
3. Бихевиоральное, психоаналитическое и гуманистическое направления в психологическом консультировании.
4. Беседа в психологическом консультировании. Критерии эффективности.
5. Методы воздействий в психологическом консультировании.
6. Характеристика индивидуального консультирования.
7. Позиции взаимодействующих в консультировании.
8. Личность и ситуация психологического консультирования.
9. Особенности консультативной ситуации.
10. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами.
11. Различные формы психологического консультирования.
12. Маnipулятивное взаимодействие в консультировании.

13. Технология процесса консультирования.
14. Теоретические основы методов консультирования.
15. Работа с психологическими проблемами.
16. Типологический анализ закономерностей переживания.
17. Методы исследования жизненного стиля личности.
18. Работа со снами.
19. Родительское программирование как источник эмоциональных проблем человека и пути его коррекции.
20. Профессионализм в консультировании.
21. Приемы активного слушания.
22. Позиция слушателя.
23. Основные принципы успешного консультирования.
24. Процесс изменений в консультировании.
26. Типы запросов клиентов
25. Диагностика переживаний человека по речи и рисункам.
26. Типы запросов клиентов и построение диалога в практической психологии.
27. Типичные ошибки консультантов.
28. Совет, внушение и эмпатия в консультировании.

*Практическая часть. Упражнение «письмо психолога».*

Напишите письмо, выбрав возможного адресата из следующего списка:

1. Любительнице чистоты, которую раздражает любой беспорядок (38 лет).
2. Мальчику (13 лет), который не знает, как понравиться девочке.
3. Девочке (9 лет), которая украла дома деньги и на них купила гостинцев всему классу (попытка “купить” дружбу).
4. Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
5. Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая.
6. Маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком.
7. Девочке (7 лет), папа которой не живет с ней.
8. Бабушке девочки (7 лет), которую она воспитывает одна и терпение ее уже на пределе.
9. Учительнице (37 лет), которой очень скучно работать с детьми в школе.
10. Директору школы (48 лет), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.
11. Человеку (42 лет), которого мучает ощущение «бесцельно прожитой жизни».

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/508186>
2. Кораблина Е.П. Психологическая помощь/ Кораблина Е.П. - отв. ред. М., Юрайт, 2017. - 323с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456111>
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. М., Юрайт, 2017. - 423 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450314>
4. Степанова, Л. Г. **Психологическое консультирование**: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1012780>.

## Дополнительная литература

1. Колесникова, Г.И. **Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения** : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055314>
2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с. — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437154>
3. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есри-2. 0) : практическое пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 223 с. — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428262>
4. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология : учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Л. Б. Шнейдер. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/424106>
5. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для академического бакалавриата / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 266 с. — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437934>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

<http://www.ecopsy.ru/>

<http://www.ago-consult.ru/>

<http://www.hrm21.ru/>

#### Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

#### 7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

#### Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
---	----------------	-----------	--------------

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы практических занятий

Тема 1. Теоретические основы и профессионализм в психологическом консультировании.

Вопросы для обсуждения:

1. Знаменитые случаи из практики психоанализа (Фрейд, Абрахам, Ференци, Кляйн, Линднер, Юнг, Адлер, Хорни, Роджерс, Салливан).
2. Работа с письмами подростков, обратившихся в «Скорую психологическую помощь».
3. Приемы уточнения, пересказа и дальнейшего развития мыслей собеседника.
4. Уточняющие и углубляющие формулировки. Альтернативные формулировки.
5. Использование парадоксальных вопросов.
6. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний.

Список литературы:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/508186>
2. Кораблина Е.П. Психологическая помощь/ Кораблина Е.П. - отв. ред. М., Юрайт, 2017. - 323с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456111>
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. М., Юрайт, 2017. - 423 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450314>
4. Степанова, Л. Г. **Психологическое консультирование**: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1012780>.

Тема 2 Реализация различных форм и видов консультирования. Методическое обеспечение консультативной работы с родителями и педагогами.

Вопросы для обсуждения:

1. Структурированный опрос педагогов (или родителей). Первичная оценка результата. Отсроченная проверка результата. Заключение.
2. Стратегии и тактики воспитания. Методы разрешения возникающих в семье проблем.
3. Психодинамика учебной деятельности в школьном возрасте. Методы и приемы индивидуальной психолого-педагогической помощи.
4. Психологические драмы во взаимодействии взрослых с детьми. Освобождение от злого родителя. Построение демократических отношений с детьми. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя).

5. Пример консультирования в управлении производством.
6. Описание типичного случая консультирования по процессу.
7. Описание типичного случая перестройки в компании.
8. Случай «школьного невроза» в практике психолога.
9. Пример психологического истолкования рисунка семьи, выполненного ее членами.

Список литературы:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/508186>
2. Кораблина Е.П. Психологическая помощь/ Кораблина Е.П. - отв. ред. М., Юрайт, 2017. - 323с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456111>
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. М., Юрайт, 2017. - 423 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450314>
4. Степанова, Л. Г. **Психологическое консультирование**: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/101278>

Тема 3 Консультативная ситуация и технологии процесса консультирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультативная ситуация: клиент - консультант - проблема.
2. Анализ самопредъявления клиента и консультанта в консультировании.
3. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.
4. Запрос и жалоба клиента. Развитие версионного мышления консультанта.
5. Пространство и время в ситуации психологического консультирования.

Список литературы:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/508186>
2. Кораблина Е.П. Психологическая помощь/ Кораблина Е.П. - отв. ред. М., Юрайт, 2017. - 323с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456111>
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. М., Юрайт, 2017. - 423 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450314>
4. Степанова, Л. Г. **Психологическое консультирование**: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1012780>.

Тема 4 Психологическое консультирование как процесс.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультативная ситуация: клиент - консультант - проблема.
2. Анализ самопредъявления клиента и консультанта в консультировании.
3. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.
4. Запрос и жалоба клиента. Развитие версионного мышления консультанта.
5. Пространство и время в ситуации психологического консультирования.

Список литературы:



1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/508186>
2. Кораблина Е.П. Психологическая помощь/ Кораблина Е.П. - отв. ред. М., Юрайт, 2017. - 323с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456111>
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. М., Юрайт, 2017. - 423 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450314>
4. Степанова, Л. Г. **Психологическое консультирование**: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1012780>.



**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Основы психологического консультирования»**

Дисциплина реализуется на факультете психологии образования кафедрой Психологии семьи и детства.

**Цель дисциплины:** является освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта

Задачи дисциплины:

- создать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования;
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПКУ-2. Способен осуществлять психологическое консультирование и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	<p>ПКУ-2.1 Использует современные теории и методы консультирования</p> <p>ПКУ-2.2 Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p> <p>ПКУ-2.3 Владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности</p>	<p><i>знать:</i> общие принципы психологического консультирования, виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании;</p> <p><i>уметь:</i> организовать психокоррекционную работу с взрослыми и детьми, разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах воспитания детей, работать с различными проблемами;</p> <p><i>владеть:</i> навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей, дезорганизации супружеских отношений, навыками различных психотехнических приемов диалогического и хронологического методов консультативной работы, видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач</p>

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Форма промежуточной аттестации –зачет.

*Приложение 2*

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №3	27.08.2020	№1

*Приложение 3*

## **2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)**

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## **3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной

	подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

#### 4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное