

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)
Гуманитарный колледж**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 Экскурсионная деятельность

для 3 курса

специальности 43.02.10 Туризм

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией
Гуманитарного колледжа РГГУ
по общепрофессиональным дисципли-
нам/профессиональным модулям по специ-
альности 43.02.10 Туризм

Разработана на основе федерального государ-
ственного образовательного стандарта СПО по
специальности 43.02.10 Туризм (утвержден
приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 г.
№ 474).

Протокол
№ 1 от «09» сентября 2022 г.

Разработчик: Маркова М.В., преподаватель ГК РГГУ

Рецензент: Гришунькина М.Г., к. ист. н., доцент, директор, преподаватель ГК РГГУ

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экскурсионная деятельность

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины Экскурсионная деятельность является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена: учебная дисциплина Экскурсионная деятельность введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной ОП 07.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять экскурсионную методику к составлению экскурсии;
- разрабатывать экскурсионные проекты;
- устанавливать контакт с экскурсионной группой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные понятия экскурсоведения;
- теорию экскурсионной работы;
- этапы подготовки экскурсии;
- методику проведения экскурсии.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины в соответствии с учебным планом:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часа;
- самостоятельная работа обучающегося - 16 часов.

1.5. Результаты освоения программы учебной дисциплины

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,

	заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
подготовка рефератов	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Экскурсионная деятельность

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Основы экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	1	1
	1. Сущность экскурсии		
	2. Цели и задачи экскурсии		
	3. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода		
	4. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии		
	5. Субъект - субъектные отношения в экскурсионной деятельности		
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	Содержание учебного материала	1	1
	1. История развития экскурсионного дела		
	2. История экскурсионного дела в России		
	3. Анализ культурно-просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг.		
	4. Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в России.		
	5. Зарубежный опыт.		
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 3. Функции и признаки экскурсии	Содержание учебного материала	1	1
	1. Функционал экскурсии		
	2. Отличительные признаки экскурсии		
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 4. Классификация экскурсий	Содержание учебного материала	1	2
	1. Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии		
	2. Особенности каждой группы экскурсий		
	3. Классификация экскурсий		
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом		2	

	Подготовка реферата		
Тема 5. Методическая разработка экскурсии	Содержание учебного материала	2	2
	1. Подготовка экскурсии как результат коллективного труда		
	2. Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии		
	3. Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение		
	Практические занятия: Составление методического обеспечения экскурсии	2	
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом	1		
Тема 6. Тематика и содержание экскурсий	Содержание учебного материала	2	2
	1. Выбор и разработка тематики экскурсии		
	2. Содержание экскурсии, текст экскурсии		
	3. Приемы показа и рассказа на экскурсии		
	4. Этапы подготовки экскурсии		
	Практические занятия: Составление текста экскурсии	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом Проект: «Разработка экскурсионного маршрута»	4	
Тема 7. Развитие профессионального мастерства экскурсовода	Содержание учебного материала	2	3
	1. Профессиональные требования к экскурсоводу		
	2. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера		
	3. Стилль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стилия речи от места, условий, аудитории		
	4. Основа профессиональной культуры экскурсовода		
	5. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода		
	Практические занятия: Проведение экскурсии (деловая игра). Разработка сценария презентации.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом	1	

Тема 8. Технология разработки экскурсий	Содержание учебного материала		2	2
	1.	Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов		
	2.	Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики.		
	3.	Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута.		
	4.	Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		
	Практические занятия: Семинар, работа в малых группах 1. Выбор темы экскурсии, его принципы, обоснование выбора темы экскурсии, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, анализ конкретных экскурсионных объектов. составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		6	
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с литературой и лекционным материалом		1		
Тема 9. Техника ведения экскурсии	Содержание учебного материала		2	1
	1.	Знакомство экскурсовода с группой		
	2.	Управление группой в процессе движения по маршруту		
	3.	Дифференцированный подход к экскурсионной аудитории. Конфликтные ситуации на экскурсии и выход из них		
	4.	Правила поведения экскурсовода и экскурсантов в городе, на природе и в транспорте		
	5.	Соблюдение техники безопасности		
Практические занятия: Коллективное посещение тематической экскурсии с последующим анализом содержания, композиции, технологии, техники ведения, профессионального мастерства организации и проведения экскурсии. Отработка техники ведения экскурсии.		6		
Самостоятельная работа обучающихся: Примерная тематика сообщений:		4		

<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие экскурсионной теории 2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения 3. Экскурсия как вид деятельности 4. Экскурсия как форма общения 5. Экскурсия как процесс познания 6. Принцип научности в экскурсии 7. Связь с современностью. Аспекты показа современности 8. Сочетание двух и более функций в экскурсии 9. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи 10. Формирование навыков у экскурсантов 11. Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе 12. Роль логики в повышении эффективности экскурсий 13. Экскурсии по месту проведения и способу передвижения 14. Значение классификации экскурсий 15. Ведущая подтема и ее роль в экскурсии 16. Последовательность в показе. Ступени и виды показа 17. Взаимодействие человека и объекта 18. Трансформация рассказа в зрительные образы 19. Индивидуальные особенности речи экскурсовода 20. Процесс становления экскурсии 21. Активизация экскурсионного объекта 22. Повышение роли экскурсовода 23. Рост активности экскурсантов 		
Всего:	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности и географии туризма.

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты, карты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), переносной проектор, переносной телевизор с DVD проигрывателем, магнитофон, аудиоколонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена электронными изданиями.

Основные источники:

1. Жираткова Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - М: Юрайт, 2018. - 189 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/448848>
2. Балюк Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2020; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. - 237 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/447538>

Дополнительные источники:

1. Баранов А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М: ИНФРА-М, 2021. - 383 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1196520>
2. Баумгартен Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629>
3. Кулакова Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 127 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/456999>
4. Скобельцына А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 262 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/455220>
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. Ю.Б. Башина. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 204 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084919>

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Интернет портал «музеи России» <http://www.museum.ru>
2. Официальный сайт информационного агентства «Культурное наследие и информационная служба музеев России» <http://www.museum.ru/News>
3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
4. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации <http://minstm.gov.ru>
5. Официальный сайт Московского Патриархата <http://www.patriarchia.ru>

6. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры
<http://www.russiatourism.ru>
7. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России
<http://www.russiatourism.ru>
8. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
9. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
10. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять экскурсионную методику к составлению экскурсии	Оценка подготовки при проведении опросов, проверка внеаудиторной самостоятельной работы, работа на практических занятиях, зачет
разрабатывать экскурсионные проекты	
устанавливать контакт с экскурсионной группой	
Знания:	
основные понятия экскурсоведения	Оценка подготовки при проведении опросов, проверка внеаудиторной самостоятельной работы, работа на практических занятиях, зачет
теории экскурсионной работы	
этапы подготовки экскурсии	
методики проведения экскурсии	